

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ

Уважаемые коллеги!

Спасибо, что воспользовались услугами органа по подтверждению ТОО «Новый регистр Казахстан». Для улучшения нашей работы заполните анкету. Ваше мнение и предложения очень важны для нас и обязательно будут учтены при работе по оценке соответствия и помогут сделать нашу совместную работу еще более результативной.

С уважением, директор
ТОО «Новый регистр Казахстан»

Ю.В.Рязанов

	Организация					
1	Вид услуг:					
2	Из каких источников Вы узнали про наш орган по подтверждению соответствия?	Сайт Баннер СМИ От партнеров др.				
3	Вас удовлетворила работа экспертов по оценке соответствия?	Да				Нет
4	Соответствует ли качество наших услуг условиям договора?	Да				Нет
5	Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вашей организации при осуществлении договорных отношений	Да				Нет
6	Достаточно ли профессионально на Ваш взгляд была проведена процедура оценки соответствия?	Да				Нет
7	Достаточно ли компетентны и коммуникабельны были сотрудники ТОО «Новый регистр Казахстан»	Да				Нет
8	Хотели бы Вы еще раз обратиться в ОПС ТОО «Новый регистр Казахстан» для проведения оценки соответствия?	Да				Нет
9	Порекомендовали бы Вы наш орган по сертификации своим партнерам?	Да				Нет
10	Как Вы оцениваете работу экспертов, работавших с Вами	1	2	3	4	5
		неудовлетворительно	достаточно	удовлетворительно	хорошо	отлично
11	Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале степень Вашей удовлетворенности нашими услугами	1	2	3	4	5
		неудовлетворительно	достаточно	удовлетворительно	хорошо	отлично
12	Ваши пожелания, предложения по улучшению нашей работы					