

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ

Уважаемые коллеги!

Спасибо, что воспользовались услугами органа по подтверждению ТОО «Новый регистр Казахстан». Для улучшения нашей работы заполните анкету. Ваше мнение и предложения очень важны для нас и обязательно будут учтены при работе по оценке соответствия и помогут сделать нашу совместную работу еще более результативной.

С уважением, директор
ТОО «Новый регистр Казахстан»

Ю.В.Рязанов

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|-------------------|--------|---------|
| | Организация | | | | | |
| 1 | Вид услуг: | | | | | |
| 2 | Из каких источников Вы узнали про наш орган по подтверждению соответствия? | Сайт Баннер СМИ От партнеров др. | | | | |
| 3 | Вас удовлетворила работа экспертов по оценке соответствия? | Да | | | | Нет |
| 4 | Соответствует ли качество наших услуг условиям договора? | Да | | | | Нет |
| 5 | Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вашей организации при осуществлении договорных отношений | Да | | | | Нет |
| 6 | Достаточно ли профессионально на Ваш взгляд была проведена процедура оценки соответствия? | Да | | | | Нет |
| 7 | Достаточно ли компетентны и коммуникабельны были сотрудники ТОО «Новый регистр Казахстан» | Да | | | | Нет |
| 8 | Хотели бы Вы еще раз обратиться в ОПС ТОО «Новый регистр Казахстан» для проведения оценки соответствия? | Да | | | | Нет |
| 9 | Порекомендовали бы Вы наш орган по сертификации своим партнерам? | Да | | | | Нет |
| 10 | Как Вы оцениваете работу экспертов, работавших с Вами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | неудовлетворительно | достаточно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| 11 | Оцените пожалуйста по пятибалльной шкале степень Вашей удовлетворенности нашими услугами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | неудовлетворительно | достаточно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| 12 | Ваши пожелания, предложения по улучшению нашей работы | | | | | |