



АНКЕТА ОПРОСА ЗАКАЗЧИКА

Испытательный центр ТОО «Новый регистр Казахстан» проводит мероприятия по изучению мнения заказчиков наших услуг о качестве испытаний. Мы считаем, что информация, полученная нами из заполненных анкет, позволит оптимизировать работу центра и повысить качество обслуживания заказчиков, и уверены, что принимаемые нами меры будут способствовать укреплению наших партнерских отношений. На вопросы, не представляющие для Вас интереса, можете не отвечать. Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

Ваше мнение очень важно для нас!

1 Краткая информация о вашей организации:

Наименование, адрес, телефон _____

Фамилия, имя, отчество руководителя организации _____

Исходя из опыта общения с сотрудниками Испытательного центра ТОО «Новый регистр Казахстан», просим Вас ответить на следующие вопросы:

2 В течении какого времени Вы сотрудничаете с нами:

Менее 1 года _____

1-2 года _____

3-5 лет _____

Более 5 лет _____

3 Что наиболее важно для Вас при выборе организации, оказывающей услуги по испытаниям (пронумеруйте по степени важности от 1 до 5, где 1 – наименее значимый фактор, а 5 – имеет максимальное значение):

Цена _____

Качество _____

Надежность организации, поставщика услуг _____

Давние связи _____

Имидж поставщика _____

Другое _____

4 Оцените по пятибалльной шкале степень Вашей удовлетворенности работы с нами (5 баллов – высокая степень удовлетворенности, 4 балла – хорошая степень удовлетворенности, ожидания оправдываются, 3 балла – средняя степень удовлетворенности, ожидания не всегда оправдываются, 2 балла – низкая степень удовлетворенности, ожидания оправдываются в редких случаях, 1 балл – неудовлетворенность, ожидания не оправдываются).

Вопросы	Степень удовлетворенности сотрудничеством с нашей организацией	Степень удовлетворенности сотрудничеством с нашими конкурентами	Ваши замечания
Качество			
Соответствует ли качество предоставляемых услуг согласованным требованиям			
Оперативно ли проводится работа по Вашим запросам, замечаниям, жалобам			
Условия работы			
Своевременно ли предоставляются услуги			
Сервис			
Доступность информации об организации			
Своевременность информирования заказчика по любым, интересующим его вопросам			
Компетентность персонала			
Качество оформления документации			
Ценовая политика			
Предоставление отсрочек платежа			
Конкурентоспособная цена			

При оценке какого-либо параметра в 3-1 балла желательно получить от Вас краткий комментарий, рекомендации или пожелание в последнем разделе Анкеты.

5 Укажите источники информации, из которых вы узнали о нашей организации

6 Ваши пожелания, рекомендации или комментарии _____

Анкету заполнил _____

Должность, Телефон, факс, E-mail _____

Подпись _____

« ____ » _____ 201 ____ г.

Анкету просим направлять по адресу:

Республика Казахстан, 140000, г.Павлодар, ул. Площадь Победы 25, тел. 8(7182) 62-45-65, e-mail: info@newregister.kz

Благодарим Вас за искренние ответы!